

Votre société  
Adresse  
Tél. :  
Fax :  
E-mail :

Nom de la société d'assurance  
Adresse

**Lettre recommandée avec accusé de réception**

Lieu, date

**Référence : n° de contrat ...**  
**Sinistre du .../.../...**  
**Objet : refus d'exclusion de garantie**

*Madame/Monsieur,*

Nous avons bien reçu votre courrier en date du .../.../..., par lequel vous invoquez l'existence d'une clause d'exclusion de garantie pour refuser de nous indemniser du sinistre dont a été victime notre société le .../.../... .

Vous invoquez une clause figurant dans la rubrique « *(nom de la rubrique)* » selon laquelle *(cause d'exclusion)*.

Or, cette clause *(expliquer en quoi cette clause ne vous est pas opposable)*.

Ainsi, elle n'apparaît pas de façon apparente dans notre contrat.

En conséquence, et conformément à la jurisprudence en vigueur, nous estimons que cette clause ne nous est pas opposable et vous demandons de procéder à l'indemnisation de notre sinistre.

À défaut de réponse positive de votre part, nous serons contraints de saisir les tribunaux compétents afin de faire valoir notre droit à garantie.

Veillez agréer, *Madame/ Monsieur*, l'expression de nos sentiments distingués.

*Signature*  
*Nom*  
*Qualité*