

*Votre société*  
*Adresse*  
*Tél. :*  
*Fax :*  
*E-mail :*

*Nom de la société destinataire*  
*Adresse*

*Lieu, date*

**Référence :**  
**Objet : remboursement commande n° ...**

*Madame/Monsieur,*

Nous accusons réception de votre livraison en date du ../../..

Il s'avère que les biens livrés ont été endommagés et que nous avons dû refuser les colis.

En conséquence, nous vous demandons le remboursement sans délais de cette marchandise.

Nous vous prions d'agréer, *Madame/Monsieur*, nos salutations distinguées.

*Signature*  
*Nom*  
*Qualité*